

เงื่อนไขการรับประกันวัสดุสิ้นเปลือง

1. บริษัท ฯ สงวนสิทธิการรับประกันเฉพาะลูกค้าที่แสดงเอกสารการรับประกันหรือเอกสารการซื้อที่ออกโดย บริษัท ฯ หรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ฯ เท่านั้น
2. รับประกันสินค้าภายใน 180 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้าระบุในใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีจากทางร้านค้าเท่านั้น
3. การรับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่มีปริมาณการพิมพ์ไม่เกิน 20% ของปริมาณการพิมพ์ที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะสินค้า (การใช้งานต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 19798)
4. กรณีใช้งานเกินกว่า 20% ทางบริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิการรับประกัน
5. ลูกค้าสามารถนำสินค้าเข้ารับการบริการได้ที่บริษัท ฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือ ตัวแทนบริการที่ได้รับแต่งตั้งจากทางบริษัท ฯ
6. สภาพสินค้าที่เข้าหลักเกณฑ์เงื่อนไขการรับประกันดังนี้
 - 6.1 สินค้าภายนอกต้องไม่มีร่องรอยการ แตก หัก ขูดขีดหรือชำรุด ที่มีสาเหตุจากการใช้งานในสภาวะปกติ
 - 6.2 สติ๊กเกอร์การรับประกันที่ติดอยู่บนสินค้าต่าง ๆ ต้องอยู่ในสภาพปกติ ไม่มีร่องรอยการฉีกขาด หรือหลุดลอกออกจากตำแหน่งที่ติดตั้ง
 - 6.3 การรับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่ถูกผลิตมาจากวัสดุดิบจากทางบริษัท ฯ เท่านั้น ไม่รวมถึงการนำวัสดุดิบจากแหล่งที่มาอื่น นำมาประกอบ ใส ผสม ร่วมกับสินค้าของทางบริษัท ฯ
7. การรับประกันจะไม่คุ้มครองกรณีถูกซ่อม แก้ไขัดแปลง มาจากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัท ฯ
8. การรับประกันจะไม่คุ้มครองกรณีใช้งานอย่างผิดวิธี ประมาท หรือ เจตนาทำให้เสียหาย อุบัติเหตุ หรือ การเก็บรักษาที่นอกเหนือจากสัญลักษณ์ที่ติดอยู่บนกล่องบรรจุสินค้า
9. การรับประกันนี้ใช้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่

Fuji Film Call Center: 02-660-8400

E-mail : css.kj@fujifilm.com